

Sus Derechos y Responsabilidades Como Paciente Nuestro

Este Centro es una instalación que pertenece a médicos. Puede ejercer los siguientes derechos sin estar sujeto a discriminación ni represalias.

Derechos del Paciente – Usted tiene derecho a:

- Recibir atención considerada, respetuosa y segura sin abuso ni hostigamiento.
- Analizar su enfermedad, lo que podemos hacer al respecto y el resultado probable de la atención.
- Conocer los nombres y las funciones de las personas que lo atienden aquí.
- Contar con un manejo del dolor respetuoso y efectivo.
- Recibir la información suficiente para aceptar o rechazar el curso de un tratamiento o procedimiento invasivo y participar activamente en el proceso de toma de decisiones en cuanto a su atención médica.
- Involucrar a su apoderado de atención médica o pareja en el proceso de toma de decisiones médicas.
- Recibir información relacionada con las Directivas Anticipadas disponibles a pedido; o en Caring Information Organization en www.caringinfo.org o llamando al 1-800-658-8886. Tiene derecho a confeccionar un testamento en vida o poder de representación para atención médica; sin embargo, estos no se aceptarán en nuestras instalaciones. En caso de emergencia, comenzaremos con RCP (reanimación cardiopulmonar) si fuera necesario, se llamará a EMS (Servicios Médicos de Emergencias) y usted será transferido al hospital.
- Disponer de continuidad razonable de la atención y saber de antemano la hora y el lugar de una cita así como el médico que lo atenderá.
- Recibir consideración total de la privacidad personal y confidencialidad de su información médica. Se obtendrá su permiso escrito antes de publicar cualquier información médica. Cuando compartamos su información con otros, les pediremos que la traten de manera confidencial.
- Revisar su expediente médico y hacer preguntas, a menos que lo restrinja la ley.
- Conocer cualquier relación con otras partes que puedan influir en su atención.
- Conocer reglas que afecten su atención y estar al tanto de cargos y métodos de pago. Tiene derecho a recibir y analizar una explicación de su factura sin importar el modo de pago.
- Saber que todos nuestros médicos que son socios plenos poseen un porcentaje igual de nuestras instalaciones de Endoscopía. Puede obtener información adicional en nuestro sitio web: www.gastro-associates.net.
- Elegir su propio médico o un médico externo que no esté en nuestro consultorio.
- Expresar sus inquietudes, quejas o problemas relacionados con la atención recibida comunicándose con nuestro gerente clínico, director de la oficina o administrador llamando al 828-328-3300. Si su queja no se trata de manera satisfactoria, puede comunicarse con la NC Medical Board (Junta Médica de Carolina del Norte). El director ejecutivo es R. David Henderson, JD (Doctor en Jurisprudencia). La dirección de la North Carolina Medical Board (Junta Médica de Carolina del Norte) es P. O. Box 20007 Raleigh, NC 27619. Teléfono: 919-326-1100 o número gratuito: 1-800-253-9653. Fax: 919-326-1130. El sitio web es: www.ncmedboard.org. También puede comunicarse con la AAAHC (Asociación de Acreditación de Atención Médica Ambulatoria) llamando al 1-847-853-6060 o visitar www.aaahc.org. Por asuntos relacionados con Medicare, puede comunicarse con la Office of the Medicare Beneficiary Ombudsman (Oficina del Defensor del Beneficiario de Medicare). La dirección web es www.cms.hhs.gov/center/ombudsman.asp.

Responsabilidades del paciente – Usted acepta:

- Proporcionar información precisa y completa con relación a los síntomas, antecedentes médicos y estado de salud actual, incluyendo una lista completa y actual de los medicamentos que está tomando.
- Dar a conocer si comprende claramente su atención médica y lo que se espera de usted en el plan de atención.
- Seguir el plan de tratamiento y las instrucciones de atención que le den.
- Ir a las citas y notificarnos si no puede hacerlo.
- Aceptar la responsabilidad por sus acciones si se niega a recibir el tratamiento planificado o no sigue las indicaciones del médico.
- Aceptar la responsabilidad financiera por la atención recibida y pagar de inmediato.
- Seguir las políticas y los procedimientos de las instalaciones.
- Ser considerado con los derechos de otros pacientes y del personal.
- Ser respetuoso de sus bienes personales y de los demás en las instalaciones.
- Informarle al personal de cualquier molestia o dolor y asuntos de seguridad del paciente.
- Compartir sus valores, creencias y tradiciones para ayudar al personal a que le brinde la atención adecuada.
- Contar con un adulto responsable del transporte después de los procedimientos si usted recibe sedantes.
- Proporcionar cualquier información sobre Directivas Anticipadas.