

Sus Derechos y Responsabilidades Como Paciente Nuestro

Este Centro es una instalación que pertenece a médicos. Puede ejercer los siguientes derechos sin estar sujeto a discriminación ni represalias.

Derechos del Paciente – Usted tiene derecho a:

- Recibir atención considerada, respetuosa y segura sin abuso ni hostigamiento.
- Analizar su enfermedad, lo que podemos hacer al respecto y el resultado probable de la atención.
- Conocer los nombres y las funciones de las personas que lo atienden aquí.
- Contar con un manejo del dolor respetuoso y efectivo.
- Recibir la información suficiente para aceptar o rechazar el curso de un tratamiento o procedimiento invasivo y participar activamente en el proceso de toma de decisiones en cuanto a su atención médica.
- Involucrar a su apoderado de atención médica o pareja en el proceso de toma de decisiones médicas.
- Recibir información relacionada con las Directivas Anticipadas disponibles a pedido; o en Caring Information Organization en www.caringinfo.org o llamando al 1-800-658-8896. Tiene derecho a confeccionar un testamento en vida o poder de representación para atención médica; sin embargo, estos no se aceptarán en nuestras instalaciones. En caso de emergencia, comenzaremos con RCP (reanimación cardiopulmonar) si fuera necesario, se llamará a EMS (Servicios Médicos de Emergencias) y usted será transferido al hospital.
- Disponer de continuidad razonable de la atención y saber de antemano la hora y el lugar de una cita así como el médico que lo atenderá.
- Recibir consideración total de la privacidad personal y confidencialidad de su información médica. Se obtendrá su permiso escrito antes de publicar cualquier información médica. Cuando compartamos su información con otros, les pediremos que la traten de manera confidencial.
- Revisar su expediente médico y hacer preguntas, a menos que lo restrinja la ley.
- Conocer cualquier relación con otras partes que puedan influir en su atención.
- Conocer reglas que afecten su atención y estar al tanto de cargos y métodos de pago. Tiene derecho a recibir y analizar una explicación de su factura sin importar el modo de pago.
- Saber que todos nuestros médicos que son socios plenos poseen un porcentaje igual de nuestras instalaciones de Endoscopía. Puede obtener información adicional en nuestro sitio web: www.gastro-associates.net.
- Elegir su propio médico o un médico externo que no esté en nuestro consultorio.
- Expresar sus inquietudes, quejas o problemas relacionados con la atención recibida comunicándose con nuestro gerente clínico, director de la oficina o administrador llamando al 828-328-3300. Si su queja no se trata de manera satisfactoria, puede comunicarse con la NC Medical Board (Junta Médica de Carolina del Norte) - Teléfono: 919-326-1100 o número gratuito: 1-800-253-9653. Fax: 919-326-1130. El sitio web es: www.ncmedboard.org. También puede comunicarse con la AAHC (Asociación de Acreditación de Atención Médica Ambulatoria) llamando al 1-847-853-6060 o visitar www.aaahc.org. *Puede comunicarse con la NC DHSR Complaint Intake Unit by phone at 1-800-624-3004 or 1-919-855-4500.* Por asuntos relacionados con Medicare, puede comunicarse con la Office of the Medicare Beneficiary Ombudsman (Oficina del Defensor del Beneficiario de Medicare). La dirección web es www.cms.hhs.gov/center/ombudsman.asp.

Responsabilidades del paciente – Usted acepta:

- Proporcionar información precisa y completa con relación a los síntomas, antecedentes médicos y estado de salud actual, incluyendo una lista completa y actual de los medicamentos que está tomando.
- Dar a conocer si comprende claramente su atención médica y lo que se espera de usted en el plan de atención.
- Seguir el plan de tratamiento y las instrucciones de atención que le den.
- Ir a las citas y notificarnos si no puede hacerlo.
- Aceptar la responsabilidad por sus acciones si se niega a recibir el tratamiento planificado o no sigue las indicaciones del médico.
- Aceptar la responsabilidad financiera por la atención recibida y pagar de inmediato.
- Seguir las políticas y los procedimientos de las instalaciones.
- Ser considerado con los derechos de otros pacientes y del personal.
- Ser respetuoso de sus bienes personales y de los demás en las instalaciones.
- Informarle al personal de cualquier molestia o dolor y asuntos de seguridad del paciente.
- Compartir sus valores, creencias y tradiciones para ayudar al personal a que le brinde la atención adecuada.
- Contar con un adulto responsable del transporte después de los procedimientos si usted recibe sedantes.
- Proporcionar cualquier información sobre Directivas Anticipadas.