



415 North Center Street, Suite 300
Hickory, NC 28601
828-328-3300

Notice of Non-Discrimination

This center complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. This center does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

This center provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us via written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats) and free language services to people whose primary language is not English, such as translation websites or phone services and information written in other languages.

If you need these services, please notify any staff member. If you believe that this center has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with the Manager or CEO by calling our main phone number: 828-328-3300.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the:

Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone. Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Department of Health and Human Services, 1-800-368-1019, 800-537-7697
200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201

Getting Help in a Language Other Than English

Español- Spanish

ATENCIÓN: Si usted habla español, tiene a su disposición, gratis, servicios de ayuda para idiomas. Llame al número de teléfono marcado en el dorso de su tarjeta de identificación de miembro.

中文- Traditional Chinese

注意：如果您講中文，我們免費提供相關的語言協助服務。請致電您會員卡背面標記為I”的電話號碼。

Русский- Russian

ВНИМАНИЕ! Если Вы говорите на русском языке, Вам доступны бесплатные услуги переводчика. Звоните в отдел обслуживания клиентов по номеру телефона, указанному на обратной стороне вашей карточки (служба текстового телефона).

Kreyòl Ayisyen- Haitian Creole

ATANSYON: Si ou pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd nan lang, gratis, ki disponib pou ou. Rele nimewo telefòn ki make ki nan do kat ID manm ou.

한국어- Korean

주의: 귀하가 한국어를 사용하는 경우, 귀하에게 언어 지원 서비스가 무료로 제공됩니다. 회원 ID 카드의 뒷면에 라고 표시된 전화번호]로 연락해 주십시오.

Italiano- Italian

ATTENZIONE: Sono disponibili servizi gratuiti di assistenza linguistica in italiano. Chiami il numero del stampato sul retro della sua carta socio.

אַײַדיש - Yiddish

מעלדונג: אויב איר רעדט אידיש, שפראך הילף סערוויסעס, אהן קיין פרייז, זיינען דא צו באקומען פאר אייך. רופט דעם לקארטאויף אייך ן "גערופ טעלעפון נומבער

বাংলা- Bengali

সতর্কতা: আপনি স্প্যানিশ বলতে গুলো, আপনার কাছে বিনামূল্যে ভাষা সহায়তা পরামর্শ দিতে পারেন। আপনার সদস্য আইডি কার্ডের পিছনে চিহ্নিত ফোন নম্বরটি কল করুন।

Polski- Polish

UWAGA: Dla osób mówiących po polsku dostępna jest bezpłatna pomoc językowa. Zadzwoń do pod numer telefonu podany na odwrocie karty identyfikacyjnej ubezpieczonego.

العربية - Arabic

تنبيه: إذا كنت تتحدث الإسبانية ، فلديك خدمات دعم لغة مجانية تحت تصرفك. اتصل برقم الهاتف المميز على ظهر بطاقة تعريف العضو الخاصة بك.

Français- French

ATTENTION: Si vous parlez espagnol, vous disposez de services d'assistance linguistique gratuits. Appelez le numéro de téléphone indiqué au dos de votre carte d'identité.

اردو - Urdu

متعلق اعانتاگر آپ ہسپانوی بولتے ہیں، تو آپ کو آپ کے ضائع کرنے میں مفت زبان کی معاونت کی خدمات موجود ہیں۔ آپ کے رکن کی شناختی کارڈ کے پیچھے نشان لگا دیا گیا فون نمبر پر کال کریں۔

Tagalog- Tagalog

NANANAWAGAN NG PANSIN: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, mayroon kang magagamit na mga serbisyo para sa tulong sa wika nang walang bayad. Tumawaglamangposateleponong may tatakna serbisyo sa customer salikod ng inyong member

Ελληνικά- Greek

ΠΡΟΣΟΧΗ: Εάν μιλάτε ισπανικά, έχετε στη διάθεσή σας δωρεάν υπηρεσίες υποστήριξης γλωσσών. Καλέστε τον αριθμό τηλεφώνου που αναγράφεται στο πίσω μέρος της ταυτότητας μέλους σας.

Shqip- Albanian

VINI RE: Nëse flisni Shqip, shërbimi i asistencës për gjuhën do të jetë në dispozicionin tuaj, pa pagesë. Telefononi në numrin ku shkruhet, i cili gjendet në anën e pasme të kartës tuaj identifikuese të anëtarësisë